

AVVISO LEGALE

1.1 Editore della Piattaforma

Joovence, società per azioni semplificata la cui sede sociale è situata in 14 - 16 rue Soleillet 75020 Paris, e immatricolata nel Registro del Commercio e delle Società di Parigi con il numero 840 936 454.

Direttore della pubblicazione: Nathan CARMEL

Responsabile della redazione: David DELA CRUZ

1.2. Fornitore autorizzato di dati sanitari (HDS)

La società Amazon Web Services, con sede legale 38 Avenue John F. Kennedy L - 1855 - Lussemburgo.

DEFINIZIONI

I termini qui di seguito definiti hanno il significato e la portata indicati nella loro definizione nell'ambito della conclusione e dell'esecuzione delle Condizioni generali di utilizzo e delle Condizioni generali di vendita della Piattaforma.

« **Applicazione** » l'applicazione mobile che consente all'Utente Paziente di accedere ai Servizi e Contenuti della Piattaforma;

« **CGU** » le presenti Condizioni generali di utilizzo della Piattaforma, dei Servizi e dei Contenuti da parte degli utenti;

« **CGV** » le Condizioni generali di vendita della Piattaforma, dei Servizi e dei Contenuti da parte degli utenti;

« **Ordine** » la presa di un appuntamento o l'accettazione del preventivo di trattamento e il relativo pagamento da parte dell'Utente Paziente;

« **Account personale** » l'account creato dall'Utente al momento della prima connessione alla Piattaforma e che consente l'accesso alla sua area privata e sicura nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi e dell'accesso ai Contenuti, o della fornitura dei Servizi;

« **Contenuti** » l'insieme di testi, immagini, video, funzionalità e, più in generale, qualsiasi elemento esistente all'interno della Piattaforma e dei Servizi;

« **JOOVENCE** » ha il significato che gli viene attribuito nelle Udienze;

« **Soci** » indica i partner esterni all'Azienda che forniscono, sotto la loro responsabilità, un servizio agli Utenti Pazienti al di fuori della Piattaforma;

« **Paziente** » qualsiasi Paziente che accede ai Servizi e Contenuti della Piattaforma;

« **Piattaforma** » l'applicazione mobile e l'interfaccia web accessibile all'indirizzo journal.joovence.com o pro.joovence.com messi a disposizione dalla Società e che danno accesso ai Prodotti, Servizi e Contenuti;

« **Operatore** » si riferisce qualsiasi dentista o ortodontista, formato e laureato in Italia o nell'Unione Europea, che esercita in Italia o nell'Unione Europea e partecipa alla fornitura di Servizi forniti dalla Società tramite la Piattaforma;

« **Responsabile del trattamento** » designa la Società, responsabile, ai sensi della legge n°78-17 del 6 gennaio 1978 modificata relativa all'informatica, agli schedari e alle libertà della raccolta e del trattamento di dati a carattere personale (detta «Legge Informatica e Libertà») - compresi i dati relativi alla salute degli Utenti Pazienti - implementati per la gestione degli utenti, dei Servizi e delle funzionalità della Piattaforma;

« **Servizi** » l'insieme dei servizi messi a disposizione nell'ambito della Piattaforma, forniti e attuati dalla Società dalla Piattaforma, o dai Partner, nel caso, al di fuori della Piattaforma;

« **Sito** » indica generalmente l'applicazione mobile nonché le interfacce web accessibili agli indirizzi joovence.it, joovence.fr, pro.joovence.com, distributor.joovence.com, journal.joovence.com, econsult.joovence.com, messe a disposizione da Joovence e che danno accesso ai Contenuti e servizi;

« **Società** » ha il significato attribuitogli nelle Udienze;

« **Utente Paziente** » indica qualsiasi Paziente che accede ai Servizi e Contenuti della Piattaforma;

« **Utente Operatore Sanitario** », qualsiasi dentista o ortodontista, formato e laureato in Italia o nell'Unione Europea, che esercita in Italia o nell'Unione Europea e partecipa alla fornitura di Servizi forniti dalla Società attraverso la Piattaforma;

DOCUMENTI CONTRATTUALI

Le Condizioni Generali d'Uso, le Condizioni Generali di Vendita e il Consenso Informato costituiscono l'intero accordo tra l'Utente Paziente e la Società per l'utilizzo della Piattaforma, dei suoi Servizi e Contenuti.

Se una disposizione delle CGU o delle CGV fosse ritenuta invalida da un tribunale competente, l'invalidità di tale disposizione non pregiudicherebbe tuttavia la validità delle altre disposizioni delle CGU e delle CGV dei Servizi e Contenuti della Piattaforma, che resterebbero valide e in vigore.

Nessuna rinuncia a una qualsiasi delle disposizioni di queste CGU o delle CGV può essere considerata come una rinuncia definitiva a tale disposizione o ad altre disposizioni delle presenti CGU o delle CGV.

ENTRATA IN VIGORE E DURATA

Le CGU entrano in vigore senza riserve nei confronti dell'Utente Paziente il giorno della sua accettazione dalla pagina di convalida della sua diagnosi online (chiamata eConsult) o dell'appuntamento con un dentista partner Joovence, o dell'apertura dell'Account personale.

Restano in vigore nei confronti dell'Utente Paziente per tutta la durata del rapporto contrattuale con la Società: la cessazione dell'iscrizione ha effetto al termine del trattamento, il giorno della cessazione della sua iscrizione da parte dell'Utente Paziente, o il giorno della risoluzione della sua iscrizione da parte della Società, alle condizioni descritte nelle CGU e CGV.

In generale, l'Utente riconosce che l'espressione del proprio consenso si concretizza con l'attivazione della casella(e) da contrassegnare associata(e) a una convenzione di prova definita nelle presenti CGU. L'Utente è invitato a leggere attentamente le presenti CGU e ha la possibilità di consultarle in qualsiasi momento all'interno della Piattaforma.

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Qualsiasi utilizzo della Piattaforma è subordinato alla preventiva conoscenza ed espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso.

1. SCOPO

Le presenti CGU sono destinate a regolare l'utilizzo della Piattaforma, dei suoi Servizi e del suo Contenuto da parte dell'Utente.

Il loro scopo è quello di definire le regole di utilizzo della Piattaforma, così come i rispettivi diritti e obblighi degli Utenti della Piattaforma e della Società.

2. CONDIZIONI DI ACCESSO E DI UTILIZZO

L'accesso alla Piattaforma e il suo utilizzo da parte di qualsiasi Utente sono soggetti alle presenti CGU, alle leggi vigenti in materia di servizi di comunicazione elettronica al pubblico e, più in generale, al rispetto di tutte le leggi applicabili.

La Piattaforma, i Servizi e i Contenuti sono vietati ai minori.

Gli Utenti non possono utilizzare i Servizi e i Contenuti forniti nell'ambito della Piattaforma per scopi diversi da quelli indicati nelle presenti Condizioni d'Uso e, in particolare, non possono utilizzare la Piattaforma, compresi i Servizi e i Contenuti, per promuovere un prodotto, un servizio, una struttura sanitaria o, in generale, per qualsiasi scopo pubblicitario o promozionale o professionale.

I Servizi e i Contenuti della Piattaforma sono per uso personale degli Utenti e non possono essere utilizzati a beneficio di un'azienda o di qualsiasi altra organizzazione. Le società commerciali e, in generale, qualsiasi ente o professione regolamentata non possono diventare Utenti.

Qualsiasi altro uso fraudolento dei diritti della Società espone l'Utente a azioni legali. L'Utente riconosce di accedere a una Piattaforma con modalità di accesso sicure. Egli si impegna a non comunicare i propri elementi di autenticazione a terzi.

L'Utente riconosce e accetta che tutti i costi di connessione alla rete Internet restano a suo carico esclusivo. Inoltre, l'Utente è informato che in ogni momento deve utilizzare la versione in corso convalidata dell'Applicazione o del Sito. In nessun caso una versione precedente dell'Applicazione può essere utilizzata.

L'Utente si astiene dal opporsi con qualsiasi mezzo tecnico all'aggiornamento dell'Applicazione.

2.1. Configurazione obbligatoria

L'Utente è informato che l'utilizzo della Piattaforma richiede alcune delle seguenti configurazioni: una connessione internet sufficientemente veloce, webcam, microfono, altoparlanti e computer.

2.2. Iscrizione alla Piattaforma

L'Utente è informato che l'accesso alla Piattaforma e ai vari Servizi e Contenuti offerti tramite la Piattaforma è subordinato alla creazione di un Account personale.

In generale, al momento della creazione del proprio Account personale, l'Utente si impegna a inserire i dati che consentono la sua identificazione sotto la sua intera responsabilità, controllo e direzione e si impegna a comunicare informazioni complete, accurate e aggiornate, e a non usurpare l'identità di un terzo, né a mascherare o modificare la sua età.

Nel caso in cui l'Utente comunichi informazioni false, inesatte, fuorvianti, incomplete o obsolete, la Società si riserva la possibilità di sospendere o rifiutare l'accesso, senza preavviso o indennità, in via temporanea o definitiva, a tutta o parte della Piattaforma e dei suoi Servizi e Contenuti.

Inoltre, l'accesso alla piattaforma avviene solo in seguito a una procedura che consente di garantire l'accettazione delle CGU. L'Utente Paziente è informato che dovrà inoltre accettare le CGC e l'Avviso di consenso informato al momento della prenotazione di un appuntamento e/o dell'acquisto del suo trattamento.

2.3. Collegamento alla piattaforma

L'accesso all'Account personale si basa su un sistema di autenticazione affidabile e sicuro dell'Utente.

L'autenticazione dell'Utente nel momento del suo accesso alla Piattaforma, vale in modo inequivocabile all'Utente; che è responsabile delle operazioni effettuate durante la sua autenticazione, alle condizioni definite nell'articolo «Convenzione di prova» delle presenti CGU.

In altre parole, qualsiasi azione effettuata dall'Utente tramite il suo Account personale, a partire dai suoi elementi di autenticazione sarà considerata effettuata dall'Utente e sotto la sua responsabilità esclusiva. A tale titolo, l'Utente si impegna a mantenere segreti i propri elementi di autenticazione, fermo restando che la Società non potrà essere ritenuta responsabile di qualsiasi perdita o danno che dovesse insorgere in caso di mancato rispetto di tale obbligo, qualsiasi utilizzo degli elementi di cui sopra è fatto sotto la piena responsabilità dell'Utente.

In caso di smarrimento o furto dei suoi elementi di autenticazione, o di sospetto del loro utilizzo da parte di terzi non autorizzati, l'Utente si impegna a informare senza indugio la Società, al seguente indirizzo e-mail: contact@joovence.it

L'opposizione notificata dall'Utente in caso di smarrimento, furto o sospetto di utilizzo da parte di terzi non autorizzati dei suoi elementi di autenticazione avrà effetto immediatamente a partire da tale notifica.

Gli elementi di autenticazione dell'utente esistenti saranno disattivati dalla Società, il più presto possibile, e nuovi elementi di autenticazione provvisoria saranno indirizzati all'Utente da parte della Società. L'Utente dovrà modificare la propria password al momento della connessione successiva.

Secondo le raccomandazioni della CNIL, un dispositivo tecnico incita l'Utente a cambiare periodicamente la password ogni 12 mesi. L'Utente si impegna, in generale, a prendere tutte le misure utili per garantire la perfetta riservatezza dei suoi elementi di autenticazione e si impegna a non comunicarli, cederli o metterli a disposizione di terzi.

Se del caso, la Società si impegna a notificare la violazione della password dell'Utente o dei dati relativi al rinnovo, entro 72 ore dalla constatazione della violazione. L'Utente dovrà modificare la propria password al momento della connessione successiva.

2.4. Accesso degli Utenti Operatori Sanitari ai dati degli Utenti Pazienti

In conformità con i profili di autorizzazione definiti per la fornitura dei Servizi offerti sulla Piattaforma, gli Utenti Operatori Sanitari possono accedere ai dati degli Utenti Pazienti inseriti sulla Piattaforma e dopo la loro autenticazione forte, nel rispetto del segreto

professionale medico e delle regole di condivisione dei dati coperti da segreto medico a cui sono soggetti.

3. SPAZIO PER LO SCAMBIO CON I PAZIENTI

Le aree di dialogo private sono messe a disposizione degli Utenti Operatori Sanitari e degli Utenti Pazienti all'interno della Piattaforma. In particolare, una finestra di dialogo permette agli Utenti Pazienti di scambiare con un Utente Operatore Sanitario o con il Servizio Clienti Joovence.

Nel pubblicare domande e/o commenti nelle aree di dialogo private della Piattaforma, l'Utente si impegna a pubblicare un contenuto conforme alle disposizioni legali e regolamentari in vigore. In particolare, l'Utente si impegna a non :

- diffondere informazioni contrarie all'ordine pubblico o al buon costume ;
- diffondere commenti diffamatori, abusivi, molesti o minacciosi nei confronti di chiunque, o in violazione dei diritti di altri ;
- sostenere crimini contro l'umanità, incitare all'odio razziale o alla pedofilia ;
- creare una falsa identità o usurpare l'identità di una terza parte;
- abusare della finestra di dialogo della Piattaforma per fare propaganda o proselitismo, prospezione o sollecitazione;

- pubblicare informazioni di natura commerciale o pubblicitaria o informazioni che costituiscano propaganda per il tabacco, l'alcol o qualsiasi altra sostanza controllata, prodotto o servizio;
- diffondere contenuti che violino i diritti di personalità di terzi;
- pubblicare informazioni contrarie alla legislazione sulla protezione dei dati personali che permettano l'identificazione delle persone fisiche senza il loro consenso, in particolare il loro cognome, indirizzo postale e/o elettronico, telefono, fotografia, registrazione sonora o audiovisiva, o raccogliere e conservare dati personali relativi ad altri Utenti;
- trasmettere qualsiasi messaggio contenente virus informatici o qualsiasi altro codice, file o programma progettato per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software, computer o strumento di telecomunicazione.

AVVERTENZE: L'UTENTE PROFESSIONISTA DELLA SALUTE È AVVERTITO DEL FATTO CHE GLI SPAZI DI DIALOGO PRIVATI DELLA PIATTAFORMA NON PERMETTONO IN ALCUN MODO LA CONSEGNA DI UN ATTO DI TELEMEDICINA/TELECONSULTO AI SENSI DELL'ARTICOLO L.6316-1 DEL CODICE DELLA SANITÀ PUBBLICA.

L'UTENTE È INFORMATO CHE POSTA DOMANDE E/O COMMENTI ALL'INTERNO DEGLI SPAZI DI DIALOGO PRIVATI DELLA PIATTAFORMA, SOTTO LA SUA UNICA E TOTALE RESPONSABILITÀ, INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA, DALL'OGGETTO E DALLO SCOPO DEGLI STESSI. INOLTRE, GLI UTENTI RICONOSCONO CHE LA FINESTRA DI DIALOGO NON È ACCESSIBILE A TERZI E NON È SOGGETTA AD ALCUNA MODERAZIONE.

TUTTAVIA, LA SOCIETÀ PUÒ ESSERE TENUTA A INTERVENIRE SU QUALSIASI SEGNALAZIONE DA PARTE DI UN UTENTE, NOTIFICATA SECONDO LE MODALITÀ LEGALI IN VIGORE, RELATIVA A UN COMMENTO O MESSAGGIO CHE NON RISPETTI LE DISPOSIZIONI SOPRA ELENcate O IL CUI CONTENUTO VIOLI I DIRITTI DI TERZI.

4. ETICA DEGLI UTENTI PROFESSIONISTI DELLA SALUTE

L'Utente Operatore Sanitario si impegna, nell'utilizzo della Piattaforma, a rispettare incondizionatamente tutte le norme etiche che regolano l'esercizio della sua professione come definite nel Codice Etico e interpretate dal Consiglio Nazionale dell'ordine professionale di appartenenza, ove applicabile.

A questo proposito, l'Utente Professionale Sanitario riconosce che il suo utilizzo della Piattaforma, dei suoi Servizi e dei suoi Contenuti, e la fornitura di un Servizio in questo contesto non violano nessuno degli obblighi deontologici.

L'Utilizzatore Operatore Sanitario si impegna inoltre a rispettare il più stretto riserbo sulle informazioni sanitarie e sulla vita privata degli Utenti Pazienti, di cui sia venuto a conoscenza con qualsiasi mezzo, in conformità ai suoi obblighi legali, regolamentari e deontologici derivanti dagli articoli L. 1110-4, L.1110-12, R.1110-1 e seguenti del Codice di Salute

Pubblica, 226-13 del Codice Penale e dal Codice Deontologico che regola l'esercizio della sua professione, ove applicabile.

È quindi vietato all'Utente Operatore Sanitario di comunicare, direttamente o indirettamente, qualsiasi informazione relativa agli Utenti Pazienti e fatta salva la protezione del segreto medico, a qualsiasi terzo non autorizzato.

A questo proposito, l'Utente Operatore Sanitario è personalmente responsabile di qualsiasi azione disciplinare che possa essere intentata nei suoi confronti sulla base di un atto, un comportamento o un atteggiamento contrario a uno qualsiasi degli obblighi etici che regolano l'esercizio della sua professione, anche nel contesto del suo utilizzo della Piattaforma.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

L'Utente Professionista Sanitario è esclusivamente responsabile degli atti medici che può essere tenuto a compiere per l'Utente Paziente, se del caso, al di fuori della Piattaforma, sotto la propria ed esclusiva responsabilità, nel rispetto delle normative relative all'esercizio dell'odontoiatria nel suo paese di esercizio. In nessun caso la Società sarà ritenuta responsabile in questo senso.

I servizi della piattaforma non permettono di gestire situazioni di emergenza. Se necessario, l'Utente Professionista Sanitario, che non è in grado di gestire una situazione di emergenza all'interno della Piattaforma, indicherà all'Utente Paziente di contattare i servizi di emergenza competenti, e in particolare il centro di ricezione e regolazione delle chiamate di emergenza appropriato (112 in Europa).

In particolare, l'utente professionale sanitario deve prendere in considerazione:

- Le norme relative al rispetto del segreto medico e la condivisione dei dati relativi al segreto medico;
- Il quadro giuridico che regola la sua professione.

L'Utente Paziente è responsabile dell'uso che fa della Piattaforma e in particolare delle informazioni che riceve in questo contesto.

La Società è vincolata da un obbligo di mezzi nel contesto della fornitura della Piattaforma e dei Servizi e Contenuti che fornisce.

L'Utente riconosce che la Società non può essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno materiale o immateriale, diretto o indiretto, qualunque sia la causa (compresi i danni che possono essere causati dalla possibile diffusione di virus, da frodi informatiche, a causa dei vincoli e limiti della rete Internet o dalla perdita, deterioramento o alterazione di file) o le conseguenze derivanti da:

- L'utilizzo della Piattaforma, dei suoi Servizi e delle sue funzionalità e/o l'interpretazione dei suoi Contenuti;
- L'impossibilità di avere accesso alla Piattaforma, ai Servizi e ai Contenuti, ad eccezione dei danni diretti derivanti da negligenza grave o intenzionale;

L'Utente rimane pienamente e personalmente responsabile dell'uso dei Servizi e dei Contenuti della Piattaforma alle condizioni del diritto comune. Egli si impegna a convalidare l'adeguatezza della Piattaforma, dei suoi Servizi e dei suoi Contenuti alle sue esigenze. Riconosce che solo lui prende qualsiasi decisione basata sui Servizi e sul Contenuto, se del caso. In generale, gli Utenti si impegnano ad utilizzare la Piattaforma:

- Nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei diritti di terzi, in particolare dei diritti di proprietà intellettuale e industriale;
- In modo leale e conforme al suo scopo.

In particolare, devono:

- Rispettare i loro obblighi di sicurezza, in conformità con l'articolo "Sicurezza" delle presenti CGU;
- Utilizzare la Piattaforma, i suoi Servizi e i Contenuti nel rispetto delle CGU e delle disposizioni legali e regolamentari in vigore;
- Non commercializzare in tutto o in parte i Servizi o il Contenuto accessibile tramite la Piattaforma.

In caso di mancato rispetto di una o più disposizioni delle presenti CGU, l'accesso alla Piattaforma potrà essere unilateralmente, automaticamente e senza preavviso, sospeso temporaneamente o bloccato in modo permanente.

6. CASO DI FORZA MAGGIORE

La Società non sarà ritenuta responsabile in caso di inaccessibilità della Piattaforma e dei suoi Contenuti e Servizi causata da eventi fuori dal suo controllo che non potevano essere ragionevolmente previsti e i cui effetti non possono essere evitati con misure adeguate, e che impediscono l'esecuzione dei suoi obblighi ai sensi della definizione giuridica contenuta nell'articolo 1278 del Codice Civile ("Forza Maggiore").

L'esecuzione di queste CGU sarà sospesa per tutta la durata della Forza Maggiore, a meno che il ritardo risultante non giustifichi la cessazione dell'iscrizione dell'Utente, e la Società farà ogni sforzo per porre fine alla Forza Maggiore o per trovare una soluzione che le permetta di eseguire i suoi obblighi contrattuali nonostante la Forza Maggiore.

Se l'impedimento è definitivo, l'iscrizione dell'utente sarà terminata.

7. SICUREZZA

In generale, la conservazione della sicurezza di un account personale richiede che gli utenti di:

- Rispettare le istruzioni di sicurezza e in particolare le regole relative alla definizione e al cambiamento dei loro elementi di autenticazione;
- Rispettare la gestione degli accessi, in particolare, non utilizzare gli elementi di autenticazione di un altro utente, né cercare di conoscere queste informazioni;
- Mantenere i suoi elementi di autenticazione strettamente riservati e non rivelarli a terzi, qualunque siano le sue qualità e attività professionali;
- Comunicare all'azienda qualsiasi malfunzionamento tecnico e qualsiasi anomalia scoperta, come le intrusioni.

In particolare, è responsabilità dell'Utente adottare tutte le misure appropriate per proteggere i propri dati e attrezzature dalla contaminazione di virus o altre forme di attacco che possono circolare attraverso la Piattaforma.

Gli utenti sono informati che gli interventi tecnici all'interno della Piattaforma sono effettuati nel rispetto delle disposizioni della legge francese sulla protezione dei dati e di tutte le disposizioni del codice della sanità pubblica francese.

Gli utenti riconoscono l'esistenza di rischi inerenti all'uso delle telecomunicazioni, anche in presenza di un accesso sicuro come quello implementato nella Piattaforma, e in particolare in termini di:

- Inaffidabilità della rete Internet;
- Continuità non garantita dell'accesso alla Piattaforma e ai suoi Contenuti e Servizi;
- Le prestazioni non sono garantite, soprattutto in vista della propagazione di virus;
- Qualsiasi altro vincolo tecnico che non sia sotto il controllo e la responsabilità della Società.

In nessun caso la Società sarà ritenuta responsabile di questi rischi e delle loro conseguenze pregiudizievoli, qualunque sia la portata, per l'Utente.

8. COMUNICAZIONI

8.1 Se non diversamente concordato, l'utente può inviare tutte le comunicazioni a Joovence via e-mail o, se possibile, dal suo account online. Joovence può inviare le sue comunicazioni all'utente per e-mail o per posta agli indirizzi specificati nell'account dell'utente.

8.2 L'utente accetta espressamente di ricevere tutte le comunicazioni contrattuali, comprese le sue informazioni sanitarie, via e-mail (non criptate). L'utente è consapevole che quando si usa la posta elettronica non criptata la riservatezza che può essere garantita è limitata. Joovence rispetterà in ogni momento la normativa applicabile in materia di protezione dei dati, compresa la Legge Organica 3/2018 del 5 dicembre sulla protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali (LOPD) e il GDPR.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La Società detiene i diritti di proprietà intellettuale e industriale della Piattaforma, dei suoi Servizi e dei suoi Contenuti.

L'utilizzo della Piattaforma non conferisce in alcun modo agli utenti un diritto di proprietà sulla Piattaforma, i suoi Servizi e i suoi Contenuti.

9.1. Contenuti e servizi

Qualsiasi uso, riproduzione, copia, distribuzione di uno o più servizi o contenuti della piattaforma per qualsiasi uso diverso da quello privato è proibito.

L'insieme dei Contenuti e dei Servizi della Piattaforma, compresi, ma non limitati al nome di dominio, i testi, la carta grafica, la grafica, le fotografie, i disegni, i suoni, le immagini, l'audio e il video, ma anche la struttura ad albero, il piano di navigazione, il design e l'organizzazione delle sue sezioni, i loro titoli, esistenti o futuri, è protetto dai diritti di proprietà intellettuale, detenuti o rivendicati dalla Società, con l'autorizzazione dei titolari di questi diritti, se applicabile.

Questi Contenuti e Servizi sono destinati esclusivamente all'informazione e all'uso personale dell'Utente che beneficia di un diritto d'uso privato, non collettivo e non esclusivo. Salvo espressa autorizzazione preventiva della Società, sono vietate tutte le riproduzioni, rappresentazioni e utilizzi da parte dell'Utente diversi da quelli di cui sopra, in particolare:

- Qualsiasi adattamento, messa a disposizione del pubblico su sua richiesta o meno, distribuzione, ritrasmissione in qualsiasi forma, messa in rete, comunicazione pubblica, gratuita o a pagamento, di tutte o parte delle opere, dei servizi e di tutti gli elementi protetti o suscettibili di essere protetti dal diritto della proprietà intellettuale riprodotti sulla Piattaforma;
- Qualsiasi collegamento, accesso, modifica, aggiunta o cancellazione che incida sul sistema di trattamento automatizzato dell'edizione online e che modifichi le condizioni di pubblicazione o la politica editoriale.

Qualsiasi inadempienza da parte dell'Utente a questi obblighi costituirà una violazione punibile ai sensi degli articoli L. 335-2 e seguenti del Codice della Proprietà Intellettuale Francese.

9.2. Banca dati

Conformemente alle disposizioni della legge n. 98-536 del 1° luglio 1998 che recepisce la direttiva 96/9 CE dell'11 marzo 1996 sulla protezione delle banche dati nel Codice della Proprietà Intellettuale, la Società è produttrice e proprietaria di tutte o parte delle banche dati, della loro struttura e del loro contenuto, che compongono la Piattaforma o che sono prodotte nell'ambito della realizzazione dei Servizi, fatti salvi eventuali diritti detenuti dai suoi partner.

Accedendo alla Piattaforma, l'Utente riconosce che i dati che compongono la Piattaforma o prodotti nell'ambito della realizzazione dei Servizi sono legalmente protetti e, conformemente alle disposizioni della suddetta legge del 1° luglio 1998, all'Utente è vietato, in particolare, estrarre, riutilizzare, memorizzare, riprodurre, rappresentare o conservare, direttamente o indirettamente, su qualsiasi supporto, con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma, tutto o parte, qualitativamente o quantitativamente sostanziale, del contenuto delle banche dati che appaiono sulla Piattaforma a cui ha accesso, così come l'estrazione o il riutilizzo ripetuto e sistematico di parti qualitativamente e quantitativamente non sostanziali, quando queste operazioni superano chiaramente le condizioni di uso normale.

9.3. Marchi, segni distintivi e loghi

Se non diversamente specificato, tutti i marchi utilizzati sulla Piattaforma sono di proprietà della Società o dei suoi Partner, a seconda dei casi.

Salvo autorizzazione espressa e preventiva della Società e/o dei suoi Partner, qualsiasi riproduzione (totale o parziale) e utilizzo di questi marchi, figurativi o meno, appartenenti alla Società e ai suoi Partner, espone l'Utente ad procedimenti legali.

10. COLLEGAMENTI IPERTESTUALI

10.1. A partire dalla piattaforma

La Società non controlla il contenuto dei siti che possono essere collegati alla Piattaforma e non è in alcun modo responsabile per il contenuto dei siti a cui sono collegati. La loro presenza non implica in alcun modo che la Società approvi o convalidi il loro contenuto o accetti qualsiasi responsabilità per il contenuto o l'uso di questi siti terzi. I link sono proposti dalla Società a titolo puramente informativo, senza alcuna qualifica o certificazione dei siti interessati. Ogni utente accede a siti di terzi sotto la sua unica e totale responsabilità, anche quando i link sono stati proposti dalla Piattaforma.

10.2. Verso la piattaforma

Qualsiasi link alla Piattaforma richiede l'espressa autorizzazione preventiva della Società, che può essere richiesta alla Società, che può essere richiesto al seguente indirizzo e-mail: info@joovence.com

11. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che riguardano l'Utente (compresi i dati relativi allo stato civile, eventualmente riguardanti la vita personale, i dati sulla salute ai sensi dell'articolo 8 della Legge Francese sulla Protezione dei Dati del GDPR, e i dati coperti dall'articolo L.1111-8 del

codice della Sanità Pubblica) sono raccolti e trattati nell'ambito dell'accesso e dell'utilizzo della Piattaforma, dei suoi Servizi e dei suoi Contenuti.

I dati sanitari personali raccolti nell'ambito di attività di prevenzione, diagnosi, cura o monitoraggio sociale e medico-sociale (denominati "dati sensibili dal punto di vista medico") ai sensi dell'articolo L.1111-8 del Codice della Sanità Pubblica Francese, possono essere raccolti e trattati nell'ambito della Piattaforma, e come tali sono ospitati da un host di dati sanitari approvato.

A questo proposito, la Società assume il ruolo di responsabile del trattamento dei dati ai sensi della Legge Francese sulla Protezione dei Dati e ha espletato tutte le formalità applicabili presso l'Autorità per la protezione dei dati - CNIL e GDPR.

Gli Utenti Operatori Sanitari, ciascuno a titolo personale, sono responsabili del trattamento, ai sensi della Legge Francese e del GDPR, dei dati personali relativi ai propri pazienti, raccolti e trattati nell'ambito della loro attività professionale, al di fuori della Piattaforma.

L'Utente è informato che i dati amministrativi e sanitari raccolti e trattati dal Titolare tramite la Piattaforma sono necessari per la preparazione delle fatture e per l'utilizzo e la fornitura dei Servizi offerti sulla Piattaforma e per l'accesso ai Contenuti. In caso contrario, l'Utente non potrà creare un Account personale sulla Piattaforma messa a disposizione dalla Società e beneficiare dei Servizi e dei Contenuti.

L'Utente Paziente è informato del fatto che Joovence riceverà le sue cartelle cliniche, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, radiografie (raggi X), referti, grafici, anamnesi, fotografie, reperti, modelli in gesso o impronte di denti, o scansioni intraorali, prescrizioni, diagnosi, test medici, risultati di test, fatture e altri documenti di trattamento in possesso del suo medico ("Cartelle cliniche"), nella misura in cui sono necessari per la definizione del piano di trattamento, le raccomandazioni per il progresso del trattamento e l'assistenza ai clienti. L'Utente-Paziente acconsente alla divulgazione di tali dati al proprio professionista, ad altri dentisti e ortodontisti consulenti e ai produttori di contenzioni dentali, situati nell'Unione Europea, ai fini della cura, del pagamento e delle operazioni sanitarie. Le sue cartelle cliniche saranno divulgate a terzi non autorizzati solo con il suo consenso o come consentito dalla legge. Joovence può utilizzare queste informazioni anche a scopo di ricerca, di revisione didattica interna, di revisione e analisi dei dati interni. L'utente Paziente accetta di non chiedere, insieme a qualsiasi persona che lo rappresenti, danni equi o monetari o rimedi legali in relazione a tale divulgazione. L'utente Paziente riconosce che l'uso delle sue Cartelle cliniche non comporta alcun compenso e lui/lei e qualsiasi persona che lo rappresenti accetta di rinunciare ai propri diritti di approvazione, rivendicazione o compensazione, di non chiedere o ottenere danni legali o rimedi equitativi o monetari derivanti da tale uso in conformità con i termini delle presenti CGU.

Al momento della prenotazione della visita, della consultazione digitale online o dell'attivazione del suo Account Personale, l'Utente acconsente espressamente alla raccolta e al trattamento dei suoi dati sanitari personali. In particolare, la sua attenzione è stata

specificamente richiamata sulla sensibilità dei dati sanitari che fornisce quando accede ai Servizi e ai Contenuti della Piattaforma, e sui diritti che ha a questo proposito.

Conformemente alla Legge sulla Protezione dei Dati e al GDPR, l'Utente ha il diritto di opporsi all'hosting dei dati personali che lo riguardano da parte di un host terzo, che può esercitare contattando il Responsabile del Trattamento.

Le informazioni riguardanti gli utenti sono destinate esclusivamente a :

- Agli utenti professionisti della salute dell'azienda, specificamente autorizzati e nel rispetto delle norme relative al segreto medico e alla condivisione dei dati sanitari coperti dal segreto medico;
- Ai membri del personale della Società, specificamente autorizzati, nel rigoroso rispetto delle loro funzioni;
- Ai membri del personale dei fornitori di servizi tecnici specificamente autorizzati, nel rigoroso rispetto delle loro funzioni, esclusivamente ai fini della gestione tecnica dei conti personali;
- Ai membri del personale di fornitori di servizi tecnici specificamente autorizzati, nel rigoroso rispetto delle loro funzioni, al solo scopo di produrre dispositivi medici personalizzati;
- Agli amministratori strettamente autorizzati dell'host di dati sanitari approvato, ai sensi dell'articolo L.1111-8 del Codice della sanità pubblica, nei limiti delle loro rispettive attribuzioni;
- Alle persone autorizzate come terzi autorizzati (i tribunali interessati, gli arbitri, i mediatori, i ministeri interessati, ecc.).

Inoltre, gli Utenti Pazienti hanno accesso a certi dati nominativi relativi agli Utenti Operatori Sanitari, ai fini dell'implementazione dei Servizi che richiedono un contatto.

Il Responsabile del Trattamento garantisce che i dati personali dell'Utente non saranno trasmessi a terzi non autorizzati, senza il consenso dell'Utente.

L'Utente è informato che i suoi dati personali sono conservati per la durata del rapporto contrattuale con la Società. Oltre questo periodo, i dati vengono archiviati e alla fine del periodo di archiviazione, vengono conservati solo i dati statistici non identificativi.

Questi dati potranno essere utilizzati per analisi e studi statistici, nel rispetto dell'anonimato dell'Utente, e dopo aver espletato tutte le formalità richieste dalla CNIL, ove applicabile.

Inoltre, i dati sanitari dell'Utente possono essere resi anonimi, in modo che non possano più essere identificati o collegati all'account Joovence dell'Utente, e utilizzati come dati grezzi da team Joovence e i suoi partner per realizzare studi e analisi nel campo della salute, al fine di far progredire la ricerca scientifica.

Conformemente alla legge francese sulla Protezione dei Dati e del GDPR, l'Utente dispone di un diritto di accesso, di rettifica, di opposizione e di cancellazione dei dati personali che lo riguardano, che può esercitare contattando il servizio della Società specificamente

autorizzato a rispondere alle richieste degli Utenti di esercitare i loro diritti, via e-mail al seguente indirizzo: contact.dataprivacy@joovence.com.

L'utente ha anche i seguenti diritti, che può esercitare nello stesso modo:

- Un diritto alla cancellazione (diritto all'oblio);
- Il diritto di richiedere una limitazione del trattamento dei suoi dati personali;
- Il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali;
- Un diritto alla portabilità;
- Il diritto di presentare un reclamo alla CNIL.

Inoltre, se l'Utente-Paziente era minorenne al momento della raccolta dei suoi dati nell'ambito della Piattaforma, su sua richiesta, i suoi dati personali saranno cancellati senza indugio.

L'Utente riconosce che può, in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei suoi dati personali richiedendo la chiusura del suo Account Personale.

L'Utente ha anche il diritto di definire direttive generali relative alla conservazione, cancellazione e comunicazione dei suoi dati personali dopo la sua morte, che possono essere registrate presso un terzo digitale di fiducia certificato dalla CNIL, e direttive specifiche relative al trattamento dei dati personali menzionati in queste direttive, che possono essere registrate presso la Società all'indirizzo summenzionato e che sono soggette al suo consenso specifico in tal senso.

La Società implementa tutte le misure di sicurezza per garantire la protezione e la sicurezza dei dati degli utenti, in particolare contro l'accesso non autorizzato da parte di terzi.

12. COOKIES

La piattaforma è progettata per essere particolarmente attenta alle esigenze degli utenti. A questo proposito, fa uso di cookies.

Un cookie è un piccolo file alfanumerico che viene depositato nel terminale del computer dell'Utente quando si connette alla Piattaforma.

I cookie utilizzati nel contesto della Piattaforma hanno l'esclusiva finalità di:

- Migliorare la navigazione all'interno della Piattaforma al fine di poter utilizzare le sue varie funzioni, e in particolare l'identificazione e l'accesso all'Account Personale;
- Stabilire statistiche sull'uso dei vari elementi che compongono la Piattaforma (sezioni e contenuti visitati, percorso, data e ora di consultazione, ecc.);
- [...]

A questo proposito, un banner informativo viene visualizzato quando l'Utente si connette alla Piattaforma, al fine di informarlo prima del deposito di questi cookie:

- Dello scopo preciso dei cookie utilizzati;
- Del suo diritto di accedere ai dati raccolti;
- Della possibilità di opporsi al deposito di cookies per l'analisi della loro navigazione, e il fatto che la continuazione della navigazione implica l'accordo al deposito di cookies sul loro terminale;
- Della modalità che gli permettono di modificare i parametri (impostazioni interne, opposizione al tracciamento, o impostazioni del browser), per quanto riguarda il deposito di cookie il cui scopo è quello di accedere alle informazioni già memorizzate nel suo terminale, se applicabile.

Tramite il banner, l'Utente è invitato ad esprimere il suo consenso al deposito di cookie il cui scopo è quello di accedere alle informazioni già memorizzate nel suo terminale, se applicabile. Il deposito di cookies effettuato nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma non permette di identificare personalmente l'Utente ma registra informazioni relative alla navigazione del suo terminale all'interno della Piattaforma che la Società potrà leggere durante le visite successive dell'Utente alla Piattaforma.

Le informazioni raccolte sono ad uso esclusivo della Società o dei suoi fornitori di servizi tecnici, e non vengono in nessun caso cedute a terzi.

13. ACCORDO DI PROVA - FIRMA ELETTRONICA

I registri informatizzati conservati nei sistemi informatici della Società nell'ambito di un sistema di crittografia saranno considerati come prova delle comunicazioni e delle varie trasmissioni di documenti scritti ed elettronici tra gli utenti e la Piattaforma, e la Società.

L'Utente riconosce e accetta che, dopo l'identificazione, qualsiasi manifestazione di volontà attraverso l'utilizzo delle funzionalità offerte sulla Piattaforma, e in particolare l'accettazione delle CGU, costituisce una firma elettronica ai sensi delle disposizioni degli articoli 1366 e seguenti del Codice Civile francese e degli articoli 1111-25 e seguenti del Codice della Sanità Pubblica Francese, e manifesta il suo consenso caratterizzando la sua prova.

In conformità con le disposizioni degli articoli 1366 e seguenti del Codice Civile e degli articoli 1111-25 e seguenti del Codice di Salute Pubblica, l'uso di una firma elettronica, basata su un processo di identificazione affidabile che garantisca il suo legame con l'atto a cui è allegata, è considerata una firma valida e una prova ai sensi delle suddette disposizioni.

L'utente non può contestare l'ammissibilità, la validità o il valore probatorio degli elementi in formato o supporto elettronico di cui sopra, sulla base di qualsiasi disposizione legale che specifichi che certi documenti devono essere scritti o firmati per costituire una prova.

Così, gli elementi considerati costituiscono una prova e, se vengono prodotti come mezzi di prova dalla Società in qualsiasi controversia o altro procedimento, saranno ammissibili, validi

e opponibili allo stesso modo, alle stesse condizioni e con la stessa forza probatoria di qualsiasi documento che sarebbe stabilito, ricevuto o conservato per iscritto.

14. MODIFICHE ALLE GCV E SVILUPPI DELLA PIATTAFORMA

La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CGU o le regole relative all'utilizzo della Piattaforma, dei suoi Servizi e dei Contenuti.

La Società si riserva inoltre il diritto di sviluppare la Piattaforma, i Servizi e i Contenuti. Modifiche tecniche possono avvenire senza preavviso da parte della Società.

L'Utente sarà informato di ogni nuova versione delle presenti CGU pubblicata sulla Piattaforma e potrà essere invitato ad accettarle nuovamente.

In ogni caso, il fatto di continuare a utilizzare la Piattaforma dopo qualsiasi modifica delle CGU implica l'accettazione delle modifiche delle CGU.

Infine, la Società si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o permanentemente l'accesso alla Piattaforma, senza ritardi o compensazioni di alcun tipo.

15. RESILIAZIONE DEL CONTO PERSONALE

15.1 Su iniziativa della Società

Ogni Utente accetta che la Società possa interrompere immediatamente il suo accesso alla Piattaforma senza preavviso o comunicazione formale o indennizzo di qualsiasi tipo, alla scadenza del servizio sottoscritto dall'Utente Paziente, o in caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi descritti nelle presenti CGU, ma anche nelle CGV per conto dell'Utente Paziente, o nella legislazione in vigore. Senza limitare quanto sopra, i seguenti in particolare possono essere motivo di cessazione della registrazione dell'Utente:

- Infrazioni o violazioni di queste condizioni del servizio;
- Inosservanza di una disposizione legale o regolamentare in vigore;
- Un tentativo di connessione non autorizzata, mediante un uso fraudolento del sistema o l'usurpazione di elementi di autenticazione;
- Un impedimento definitivo;
- La scadenza contrattuale della validità del servizio sottoscritto dall'Utente Paziente;
- Violazioni o infrazioni delle CGV da parte dell'Utente Paziente.

15.2. Su iniziativa dell'utente

In qualsiasi momento l'Utente può chiudere il suo Account Personale e ottenere così la cancellazione di tutti i dati in esso contenuti, inviando una richiesta al seguente indirizzo e-mail: contact.dataprivacy@joovence.com.

L'Utente è informato che la chiusura del suo Account Personale non comporterà la cancellazione automatica dei suoi dati personali. Sarà conservato in conformità con i requisiti della legge francese sulla Protezione dei Dati e il GDPR, che l'utente accetta espressamente. Si richiama inoltre l'attenzione dell'Utente sul fatto che, in seguito a questa azione, l'Utente non potrà più accedere alla Piattaforma, ai Servizi e ai Contenuti.

16. LEGGE APPLICABILE

La piattaforma è stata progettata per gli Utenti Pazienti situati in Italia, Francia, Belgio e Spagna, e per gli Utenti Operatori Sanitari che esercitano nell'Unione europea. Le presenti CGU sono regolate dalla legge francese.

Di conseguenza, gli utenti riconoscono che, in generale, qualsiasi informazione diffusa e/o scambiata nel presente documento può non essere coerente o appropriata al di fuori della popolazione di destinazione per l'uso della piattaforma.

In mancanza di una composizione amichevole, qualsiasi controversia relativa alla Piattaforma o legata al suo utilizzo sarà sottoposta ai tribunali francesi, indipendentemente dal luogo di residenza dell'Utente.

16. CESSIONE

La Società può cedere queste CGU in qualsiasi momento a una filiale o a un successore, indipendentemente dalla transazione.

L'Utente non è autorizzato a cedere a terzi i diritti che gli spettano in virtù delle presenti CGU senza il previo consenso esplicito della Società.